

ÁLTALÁNOS ELADÁSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK - KIVONAT

Kivonat

Hatályos: 2017. október 24-től visszavonásig

1. Hatálya

Az általános eladási és szállítási feltételek vonatkoznak minden olyan eladásra és szállításra, melyben a Barabás Téglakő Kft. (továbbiakban: Eladó) mint eladó vagy szállító szerepel. Jelen ÁESZF hatályba lépésével egy időben minden korábbi Eladó által kibocsátott ÁESZF hatályát veszti.

Általános adatok, elérhetőségek:

Eladó neve és címe: Barabás Téglakő Korlátolt Felelősségű Társaság
Eladó központi elérhetőségei:
telefon: +36-88/578-280, fax: +36-88/578-281
e-mail: info@barabasteglako.hu

Felügyeleti szervek és elérhetőségeik:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság – Veszprém Megyei Kormányhivatal, Fogyasztóvédelmi Felügyelőség 8200 Veszprém, Megyeháza tér 1., +36-88/564-136

Veszprém Megyei Jogú Város jegyzője, 8200 Veszprém, Óváros tér 9.

Általános Eladási és Szállítási Feltételek elérhetősége:
www.barabasko.hu

Az Eladó a birtokába jutott személyes adatokat a vonatkozó adatvédelmi törvényeknek megfelelően köteles kezelni. A Vevő az esetlegesen ebből származó kárát – bizonyítás terhe mellett – a megfelelő jogi fórumok igénybevételével érvényesítheti az Eladóval szemben.

2. MEGRENDELÉS, VISSZAIGAZOLÁS, ÁRUKIADÁS

2.1. Megrendelés

Személyesen történő megrendelés és vásárlás esetén készlettel függően az Eladó veszprémi, kiskunlacházi, illetve az Eladó kereskedelmi viszonteladó Partnerein keresztül nyújt szolgáltatást a Vevő részére. A megrendelésnek tartalmaznia kell a gyártó termékismertetője alapján megvásárolni kívánt áru

- megnevezését, színét, méretét, mennyiségét
- a megrendelő nevét, címét, illetve telefonszámát
- a tervezett szállítás dátumát, módját (saját szállítás, gyártó általi szállítás)

Az Eladó részére a Vevő írásos megrendeléseit a 06-24/535-710 fax számára, illetve a megrendeles@barabasteglako.hu e-mail címre küldi el a kért szállítási időpontot megelőzően minimum 7 munkanappal, a szállítási időpont pontos megjelölésével.

2.2.

Az Eladó csak az általa visszaigazolt megrendelésekben foglalt termékek kiadását vállalja, egyéb esetben kizárólag készlettel függően vállalja. Az Eladó által visszaigazolt, de a Vevő által nem a teljes megrendelt mennyiségre vonatkozó, tehát részteljesítést szerződés-szerűnek kell tekinteni, melyet a Vevő kifejezetten tudomásul vesz és magára nézve kötelezőnek fogad el. A részteljesítés esetén keletkező károkért az Eladó semmilyen felelősség nem terheli. Részteljesítés, illetőleg nem a visszaigazolt megrendelésre vonatkozó mennyiségű szállítás esetén az Eladó a visszaigazolt és a Vevő által elfogadott megrendelés alapján nem teljes szerelvényre vonatkozó részszállításesetén fuvardíj különbözetet számít fel, mely mértéke a fuvarozást végző alvállalkozó árai és a távolság függvényében változó lehet.

2.3. Szállítás, áruátvétel

A termék elszállításáról minden esetben a Vevő gondoskodik, kivéve, ha a gyártóval másképp állapodik meg. Ha a Vevő igényli a kiszállítást, azt az Eladó a következők figyelembevételével teljesíti:

- ha a tehergépkocsi állásideje lerakodáskor meghaladja a járműegységenkénti 1 órát, az Eladó a Vevő felé többletköltséget számolhat fel,
- a nem megfelelő megközelíthetőség (vagyis egy tehergépkocsi behajtásához és a biztonságos lerakodáshoz szükséges feltételek hiánya) is többletköltséggel jár,
- az építkezési vagy szállítási cím pontatlan megjelölése, vagy a behajtó út használhatatlansága, az úthasználati díj vagy súlykorlátozások miatt felmerülő többletköltség is a Vevőt terheli.
- A Vevő köteles gondoskodni a szállítólevél megfelelő, hitelt érdemlő leigazolásáról (átvevő aláírása és céges bélyegző, vagy ennek hiányában az átvevő aláírása a lakcímmel és személyi igazolvány számával).

Továbbértékesítés esetén a Vevő köteles meggyőződni arról, hogy a szállítólevél leigazolása, az áru átvétele a harmadik fél részéről a fentiek alapján megtörtént. Ennek hiányában az Eladó jogosult a kedvezményeket megvonni, és a számlareklamációt visszautasítani, továbbá a fentiek értelmében a számlakövetelés jogosságát a Vevő nem vitathatja.

2.4. Teljesítés

Vevő által szervezett szállítás esetén: a szerződés teljesítésének helye az Eladó veszprémi, vagy kiskunlacházi telephelye. Az átvételtől számítva a Vevő (vagy fuvarozója) felelős azért a kárért, amely a terméknek a szállítás során történő teljes, vagy részleges elvesztéséből, megsemmisüléséből, vagy megsérüléséből keletkezik. **Eladó által szervezett szállítás esetén:** a szerződés teljesítésének a helye a Vevő által megrendelésben megadott szállítási cím. Az Eladó által történő szállítás esetén – a megrendelt és visszaigazolt árumennyiségtől függetlenül az Eladó legfeljebb napi 4 fuvar kiszállítást tudja garatálni.

2.5. Vevő visszalépése, elállása

A Vevő az elállási jogával költségmentesen a hatályos jogszabályokban foglalt elállási határidőn belül élhet. E határidő letelte után a Vevő teljes, vagy részleges visszalépése (általánosan gyakorolt elállási jog) esetén a gyártó a vételár 20%-át sztorozási díjként kiszámlázhatja. Az Eladó részleges elállásnak tekinti azt, ha a Vevő megrendeli az Eladó termékeit, de azok a Vevő késlekedése miatt nem kerülnek kiszállításra. Az Eladó a megrendelt termékeket térítésmentesen 15 napig köteles tárolni. A 15 napon túl tárolt és írásban vissza nem mondott megrendeléseket az Eladó törölheti, amely tényről a Vevőt írásban értesíti, ezzel egyidejűleg a vevő részéről ezekre a termékekre már megfizetett vételár rész visszafizetéséről gondoskodik.

2.6. Megmaradt áru visszavétele

Az Eladó csak sértetlen és még eredeti csomagolásban lévő árut fogad vissza, kizárólag előzetes egyeztetés alapján. Amennyiben a Vevő szállított, úgy a visszafogadott áru értékét 20% sztorozási díj terheli. Amennyiben az Eladó szállított, úgy a 20% sztorozási díj mellett az összes felmerülő, tényleges költségek - legfőképpen az odaszállítás költségeinek megfizetésével együtt - a Vevőt terhelik. A visszaszállításkor mellékelni kell a tétel számla másolatát is. Az Eladó semmiféle ömlesztett árut sem csere, sem visszavásárlás formájában nem vesz vissza, és nem térít meg. A raklapon csomagolt árut az Eladó kizárólag bontatlan raklap és sérülésmentes állapotban veszi vissza. A megmaradt áru visszaszállításáról minden esetben a Vevő gondoskodik, az Eladót a visszaszállításra nem kötelezheti.

3. ÁRAK, ELSZÁMOLÁS

A termék árakat az Eladó mindenkor hatályos árjegyzékben rögzített listaár tartalmazza, általános forgalmi adó nélkül, amely nyilvános, az Eladó honlapjáról is letölthető. Az elszámolás alapja a Gyártó által kiállított, és a Vevő, vagy annak megbízottja által aláírt szállítólevél és a számla.

3.1. Számlázási és fizetési feltételek

A fizetés történhet az Eladó pénztárába készpénzzel, legfeljebb a jogszabályban meghatározott összeg erejéig (1.500.000 Ft), bankkártyával. A számlakiállítás a teljesítéseket követően folyamatosan történik. Az Eladó a számláit a teljesítést követően 15 napon belül kibocsátja a Vevő részére. Előre fizetésnek minősül, ha a termék vételára a szállítás megkezdése előtt az Eladó rendelkezésére áll. (Készpénzben, bankkártyával, vagy előre utalással történő fizetés)

3.2. Kedvezmények

Az Eladó által a Vevő részére megállapított mindenkorai ár és/vagy fizetési engedmények igénybevétele egymással nem kombinálható, egyszerre egy adott akció, kedvezmény vehető igénybe, kivéve, ha a Felek erről külön megállapodást kötnek. A kedvezmény minden esetben a listaárból kerül levonásra. A kedvezmény kizárólag az árlistában szereplő termékre vonatkozik, és nem vonatkozik a raklapokra (göngyölegekre), fuvardíjra és egyéb szolgáltatásokra. Kedvezmények csak akkor vonhatóak össze, ha az Eladó ehhez írásban hozzájárul és kifejezetten megengedi.

4. RAKLAPOK

A raklapok mindenkor érvényes betétdíját, valamint a raklaphasználati díját az Eladó mindenkor érvényes árlistája, és a Vevő számára kiadott árajánlata tartalmazza. A sértetlen raklapok esetében az Eladó csak azon raklapok díját téríti vissza, melyek a visszaszállítást megelőző 8 hónapon belül kerültek ki a raktárból. A sérült, de javítható raklapokat 500,-Ft+ÁFA/db áron visszavásárolja, a selejt, törött raklapot átveszi, de annak díját nem téríti vissza.

Fenti feltételek minden esetben a Vevő által történő visszaszállítás esetén érvényesek. Az Eladó raklapot nem szállít vissza a telephelyére, az a Vevő feladata.

5. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

Az Eladó által kiadott termékek a vételár teljes kiegyenlítéséig az Eladó tulajdonában maradnak. A 30 napot meghaladó fizetési késedelem, illetve a Vevő elleni csőd-, vagy felszámolási eljárás (feltéve, ha az Eladónak a Vevővel szemben fennálló követelése van) esetén az Eladó jogában áll a tulajdonában álló árut elhozni a Vevőtől, és értékesíteni azt. A továbbértékesítésből az Eladó számára adódó alacsonyabb árbevétel, valamint a vissza-, illetve továbbszállítás költségei is a Vevőt terhelik.

6. REKLAMÁCIÓK, GARANCIA ÉS SZAVATOSSÁG

Az Eladó a termékeire garanciát vállal. Minden termékünk Első típusvizsgálattal, és Teljesítmény-nyilatkozattal rendelkezik, a garanciális, jótállási és reklamáció feltételeit az Eladó Általános Eladási és Szállítási Feltételei tartalmazza.

Esetleges minőségi problémából adódó károkért az Eladó felel, kivéve, ha az szállítás közben, vagy nem megfelelő beépítés következtében keletkezik be. A gyártó szavatosságot vállal azért, hogy az áru megfelel a jogszabályokban foglalt és a szerződésben kikötött tulajdonságoknak. Az Eladó csak az áru ellenértékéről adott fizetési bizonylat, és a birtokbaadást igazoló bizonylatok bemutatását követően köteles megvizsgálni.

A leszállított termékekkel kapcsolatos minőségi kifogásokat a Vevő haladéktalanul továbbítja az Eladó felé. A reklamációt írásban kell benyújtani, melyet postán, faxon, vagy e-mailben is el lehet küldeni az Eladó részére. Az Eladó csak pontos adatok birtokában tudja a reklamációt kezelni (fénykép, megrendelés és visszaigazolás, számla, szerződés, szállítólevél, garancia, teljesítmény-nyilatkozat, jegyzőkönyv). A töréskár a mindenkorai szállított mennyiség 2%-a, melyet a Vevő által történő szállítás, a gépi, vagy raklapvillás lerakódás, földi anyagmozgatás esetén az Eladó nem térít meg. Az árut a Vevő, vagy annak megbízottja általi átvételkor mennyiség és minőség szerint fel kell mérni. Az ilyen ellenőrzés után kifogásolt áru nem beépíthető, amennyiben mégis beépítésre kerül, úgy az Eladót a beépítés költsége, il-

letve egyéb felmerülő költségek nem terhelik, azzal szemben további követelés nem érvényesíthető. A kifogást legkésőbb 3 napon belül közölni kell írásban az Eladóval. Az átvétel megtörténte után az Eladó csak a rejtett (átvételkor nem észrevehető) hibákból eredő, a gyártás hiányosságaira visszavezethető kifogásokkal tud érdemben foglalkozni, a már megbontott raklapokra továbbiakban az Eladó felelősséget nem vállal. Az Eladó termékei megfelelnek a rájuk vonatkozó hatályos szabványügyi és egyéb jogszabályi előírásoknak.

A vonatkozó ÚT 2-3.212 Utügyi Műszaki Előírástól való eltérés miatti burkolat-sérülések) esetén az Eladót garanciális kötelezettség nem terheli.

Amennyiben a termékkel kapcsolatban a Vevőnek minőségi, vagy egyéb kifogása van, úgy azt köteles az észleléstől számított 3 munkanapon belül az Eladónak írásban, faxon, vagy e-mailben jelezni. Az Eladó vállalja, hogy a reklamációt 15 munkanapon belül érdemben kivizsgálja, és a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megteszi. A termékek gyártásánál technológiai elkerülhetetlen a színárnyalati eltérés, meszkivirágzás kiküszöbölése, ezért ezzel kapcsolatban garanciális, vagy egyéb igény nem érvényesíthető. A prospektusokban, fényképeken szereplő színek tájékoztató jellegűek. Számlareklamációt az Eladó kizárólag írásban fogad el a kézhezvételtől számított 8 napon belül. A reklamációt a 8200 Veszprém Tüzér u. 69. számú telephelyre kell postai úton megküldeni, vagy a szerződésben korábban írt faxszámok egyikén leadni.

Minőségi kifogásra vonatkozó írásbeli bejelentés hiányában az Eladó teljesítését szerződés szerűnek kell tekinteni, melyet a Vevő a szerződés aláírásával tudomásul vesz és magára nézve kötelezőnek fogadja el. Minőségi kifogás bejelentésének elmulasztásából eredő kárért az Eladó semmilyen felelősséget nem vállal, és vele szemben a Vevő semmilyen igényt nem érvényesíthet.

Szavatosság tekintetében az Eladó a vonatkozó jogszabály és a betontermékekre vonatkozó előírások alapján köteles eljárni (értékesítéstől számított 5 év). Ezen túlmenő szavatossági igényeket a Vevő csak az Eladó kifejezett írásbeli ígérete alapján támaszthat. A Felek megállapodnak, hogy az Eladó az esetleges jogosnak ítélt reklamáció esetén kötbér, kártérítés fizetésére nem köteles. A hibás terméket a Vevő szállításra alkalmas állapotban a helyszínen biztosítja, az Eladó saját költségén azt visszaszállítja és új, megfelelő minőségűre cseréli. A kötelező alkalmassági idő jogosságának elbírálása a 11/1985. (VI. 22.) ÉVM-IpM-KM-MÉM-BkM együttes rendelet, valamint a termékfelelősség megállapítása az 1993. évi X. törvény alapján történik.

9. JOGVITA

Az eladási és szállítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a PTK előírásai az irányadók. Jogvita esetén a Veszprémi Városi Járásbíróság, illetve illetékességtől függően a Veszprémi Törvényszék az illetékes.

10. ÉRVÉNYESSÉG, IDŐBELI HATÁLY

Jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek határozatlan időtartamra, visszavonásig érvényes. Az Eladó az esetleges változás(ok)ról, módosítás(ok)ról a Vevőt 15 napon belül írásban köteles értesíteni, mely történhet elektronikus formában (hírvélvél útján), illetőleg postai kézbesítéssel.