

ÁLTALÁNOS ELADÁSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK (ÁESZF)

A Végfelhasználóknak (a terméket beépítés céljából megvásárló vevőknek) szóló információk jelen ÁESZF végén, az 5. oldalon találhatóak.

1. Hatály

Hatályos: 2025.09.01-től visszavonásig

Az általános eladási és szállítási feltételek vonatkoznak minden olyan eladásra és szállításra, melyben a Barabás Téglakő Kft. (továbbiakban: Eladó) mint eladó vagy szállító szerepel. Jelen ÁESZF hatályba lépésével egyidőben minden korábbi, Eladó által kibocsátott ÁESZF hatályát veszti.

Amennyiben jelen ÁESZF és a Vevővel megkötött kereskedelmi szerződés között eltérés mutatkozik, úgy az eltérés tekintetében a kereskedelmi szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.

Amennyiben Eladó és Vevő között külön kereskedelmi szerződés nem jön létre, az Eladó és a Vevő jogviszonyára jelen ÁESZF rendelkezéseit akkor is alkalmazni kell.

A Vevő az Eladótól való áru(k), termék(ek) megvásárlására adott megrendeléssel elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen ÁESZF rendelkezéseit.

Jelen ÁESZF elérhetősége: www.barabasteglako.hu

Általános adatok, elérhetőségek:

Eladó neve: Barabás Téglakő Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely címe: 8200 Veszprém, Tüzér utca 69.
Adószáma: 11520557-2-19

Eladó központi elérhetőségei:

Telefon: +36 30 010 9800
E-mail: info@barabasteglako.hu

2. Megrendelés, visszaigazolás, árukiadás

2.1. Megrendelés

2.1.1. Eladó részére a kereskedelmi szerződéssel rendelkező Vevő kizárólag az Eladó által működtetett online rendelési felületen (Ügyfélkapun) adhatja le megrendeléseit a kért szállítási időpontot megelőzően minimum 7 munkanappal, míg az ilyen szerződéssel nem rendelkező Vevő személyesen vagy e-mailben is megteheti ezt (Eladó telephelyén vagy a megrendeles@barabasteglako.hu címen) a szállítást megelőzően, a kért szállítási időpont pontos megjelölésével.

2.1.2. A Vevő megrendelésének tartalmaznia kell a gyártó weboldalán (www.barabasteglako.hu) szereplő módon a megvásárolni kívánt áru megnevezését, színét, méretét, mennyiségét,

- a megrendelő nevét, címét és telefonszámát,
- a szállítás kért dátumát, módját (saját szállítás, gyártó általi szállítás),
- a szállítási címet.

2.1.3. Eladó csak az általa írásban visszaigazolt megrendelésekben foglalt termékek kiadását vállalja. Az Eladó által visszaigazolt, de a Vevő által több tételben elszállított rendeltetést szerződésszerűnek kell tekinteni, melyet Vevő kifejezetten tudomásul vesz és magára nézve kötelezőnek fogad el. A részteljesítés esetén keletkező károkért Eladót semmilyen felelősség nem terheli. Részteljesítés, illetőleg nem a visszaigazolt megrendeléssel megegyező mennyiségű szállítás esetén Eladó,

a visszaigazolt és Vevő által elfogadott megrendelés alapján, nem teljes szerelvénnyel történő részszállítás esetén fuvardíj különbözetet számít fel, mely mértéke a fuvarozást végző alvállalkozó árai és a távolság függvényében változó lehet.

2.2. Árak

Az általános forgalmi adóval terhelt (bruttó) termékárakat az Eladó mindenkor hatályos árjegyzékében rögzített listaár tartalmazza. A listaár nyilvános, Eladó weboldalán (www.barabasteglako.hu) közzétételre és rendszeresen frissítésre kerül. Eladó a listaárakat egyoldalúan jogosult módosítani.

Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a visszaigazolt szállítási idő az esetleges áremelés hatálybalépése napját követő napra esik, úgy Eladó jogosult a megrendelést már az emelt áron kiszámlázni.

A Felek közötti elszámolás alapja az Eladó által kiállított, és a Vevő vagy annak megbízottja által aláírt szállítólevél és a számla.

2.3. Szállítás, áruátvétel

A termék elszállításáról minden esetben a Vevő gondoskodik, kivéve, ha a Felek írásban másképp állapodtak meg. Ha Vevő igényli a kiszállítást, azt Eladó a következők figyelembevételével teljesíti:

- ha a tehergépkocsi állásideje lerakodáskor meghaladja a járműegységenkénti 1 órát, Eladó a Vevő felé többletköltséget számolhat fel,
- a nem megfelelő megközelíthetőség (vagyis egy 40 tonnás tehergépkocsi behajtásához és a biztonságos lerakodáshoz szükséges feltételek hiánya) többletköltséggel jár,
- az építkezési vagy szállítási cím pontatlan megjelölése vagy a behajtó út használhatatlansága, az úthasználati díj, vagy súlykorlátozások miatt felmerülő többletköltségek a Vevőt/Magánvevőt terhelik,
- a tehergépkocsiról a lerakodás a szállító jármű mellé vagy közelébe, teherbíró sík felületre történhet.

Vevő köteles gondoskodni a szállítólevél megfelelő, hitelt érdemlő leigazolásáról (átvevő aláírása és céges bélyegző, vagy ennek hiányában az átvevő olvasható neve, aláírása a lakcímmel és legfontosabb személyes adataival: szül. hely és idő, anyja neve). Harmadik félhez történő szállítás esetén a Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a szállítólevél leigazolása, az áru átvétele a harmadik fél részéről fentiek alapján megtörténik.

Érvényes, és a Vevő vagy harmadik fél által aláírt átvételi okmányok hiányában Eladó jogosult a Vevő részére külön kereskedelmi szerződésben biztosított kedvezményeket megvonni, és a számlareklamációt visszautasítani, továbbá fentiek értelmében a számlakövetelés jogosságát Vevő nem vitathatja.

2.4. Teljesítés

Vevő által szervezett szállítás esetén: a szerződés teljesítésének helye Eladó veszprémi telephelye. Az átvételtől számítva a Vevő (vagy fuvarozója) felelős azért a kárért, amely a terméknek a szállítás során történő teljes vagy részleges elvesztéséből, megsemmisüléséből vagy megsérüléséből keletkezik.

Eladó által szervezett szállítás esetén: a szerződés teljesítésének helye a Vevő által megrendelésben megadott szállítási cím. Eladó által történő szállítás esetén – a megrendelt és visszaigazolt árumennyiségtől

függetlenül – Eladó legfeljebb napi 4 fuvar kiszállítását tudja garantálni. Eladó a kiszállításokat akkor is jogosult a konkrét megrendelés felmondása nélkül felfüggeszteni, ha a Vevő a számláit esedékességgor nem fizeti meg. Vis maior (katasztrófa, sztrájk, nyers- vagy alapanyaghiány, gyártásban bekövetkező súlyos meghibásodás) esetén Eladó jogosult – saját választásának megfelelően – szerződéstől (részlegesen vagy teljesen) elállni vagy a teljesítési határidőt eltolni. Az Eladó által szervezett szállítások Vevő nemfizetése vagy vis maior miatti késedelve vagy törlése miatt keletkező károkért Eladót semmilyen felelősség nem terheli.

2.5. Vevő visszalépése, elállása, rendelkezés az el nem szállított áruval

A Vevő az elállási jogával költségmentesen a hatályos jogszabályokban foglalt elállási határidőn belül élhet. E határidő letelte után a Vevő teljes vagy részleges visszalépése (általánosan gyakorolt elállási jog) esetén Eladó a vételár 10%-át sztorató díjként kiszámlázhatja.

Az Eladó részleges elállásnak tekinti azt, ha a Vevő megrendeli az Eladó termékeit, de azok a Vevő késedelve vagy mulasztása miatt nem kerülhetnek kiszállításra. Az Eladó a megrendelt termékeket térítésmentesen 15 napig köteles tárolni.

A 15 napon túl tárolt és írásban vissza nem mondott megrendeléseket az Eladó törölheti, amely tényről a Vevőt értesíti. Az előre fizetett megrendelések nem kerülnek törlésre, viszont 15 napon túli tárolás esetén az Eladó naptári naponként és raklaponként 100 Ft tárolási díjat számolhat fel.

2.6. Megmaradt áru visszavétele

Eladó csak sértetlen és még eredeti csomagolásban lévő árut vesz vissza, kizárólag előzetes egyeztetés alapján, az alábbi feltételek szerint:

- amennyiben a Vevő végezte a szállítást, úgy 20% sztorató díj levonásával,
- amennyiben Eladó végezte a szállítást, úgy a 20% sztorató díj mellett az összes felmerülő tényleges költség, így különösen a szállítási költségeinek megfizetésével együtt.

A visszaszállításkor mellékelni kell az adott tételt tartalmazó számlamásolatot is.

Eladó ömlesztett árut sem csere, sem visszavásárlás formájában nem vesz vissza és nem térít meg.

3. Számlázási, és fizetési feltételek

A vételár megfizetése kereskedelmi szerződéssel rendelkező Vevő esetén a kereskedelmi szerződésben foglaltak szerint történik.

A vételár megfizetése történhet Eladó pénztárába készpénzzel – legfeljebb 1.500.000,- Ft erejéig –, bankkártyával, külön megállapodás – szerződés – alapján átutalással vagy közvetlen banki befizetéssel, mely az érvényes jogszabályok szerint átutalásnak minősül. Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a hatályban lévő jogszabályok alapján kerül meghatározásra.

A számlakiállítás a teljesítéseket követően folyamatosan történik. Eladó a számláit a teljesítést követően legkésőbb 15 napon belül kibocsátja Vevő részére, kivéve a készpénzes fizetés esetét. A kibocsátott számlák határidőn túli kiegyenlítése esetén Eladó a Ptk-ban meghatározott késedelmi kamat felszámítására jogosult. Eladó ezen felül jogosult a hatályos jogszabályok alapján a minimum 40 EUR-nak megfelelő forintösszegű behajtási költségátalány kiterhelésére is (amennyiben a Vevő nem magánszemély), melyet Eladó saját döntési jogköre alapján határoz meg, és terhel ki késedelmesen fizető Vevője felé.

Az elszállított termék(ek) vételárát Vevő a kereskedelmi szerződésben írt módon és az ott meghatározott határidőn belül köteles Eladónak megfizetni. Kereskedelmi szerződéssel nem rendelkező Vevő esetén az eseti megállapodásban (megrendelés és annak visszaigazolása) foglaltak az irányadóak.

Előrefizetésnek minősül, ha a termék vételára a szállítás megkezdése előtt Eladó rendelkezésére áll készpénzben, bankkártyával vagy előreutalással történő fizetés). Halasztott fizetés esetén az elszállított termék(ek) vételárát a Vevő köteles az Eladó által kibocsátott számlán feltüntetett bankszámlájára banki utalással teljesíteni a megadott fizetési határidőn belül.

A teljesítés időpontja a számlán szereplő összeg Eladó számláján történő jóváírásának a napja.

3.1. A Vevőnek adható kedvezmények

Az Eladó által a Vevő részére megállapított mindenkor ár és/vagy fizetési engedmények igénybevétele egymással nem kombinálható, egyszerre egy adott akció, egy kedvezmény vehető igénybe, kivéve, ha a Felek erről külön megállapodást kötnek. A kedvezmény kizárólag az árlistában szereplő termékre vonatkozik, és nem vonatkozik a raklapokra (göngyölegekre), fuvardíjra és egyéb szolgáltatásokra.

4. Raklapok

A raklapok mindenkor érvényes betétdíját, valamint a raklaphasználati díjat Eladó mindenkor érvényes árlistája és a Vevő számára kiadott árajánlata tartalmazza. A sértetlen raklapok esetében Eladó csak azon raklapok díját téríti vissza teljes áron (a vásárláskori értéken), melyek a visszaszállítást megelőző 12 hónapon belül került ki raktárából. A 12 hónapnál régebben vásárolt, illetve a sérült raklapok vonatkozásában az Eladó mindenkor raklapvisszavételi szabályzatában foglaltak az irányadóak. A mindenkor hatályos raklapvisszavételi szabályzat Eladó weboldalán (www.barabasteglako.hu) található. Fenti feltételek minden esetben a Vevő által történő visszaszállítás esetén érvényesek. Eladó raklapot nem szállít vissza telephelyére, az Vevő feladata.

5. Tulajdonjog fenntartása

Az Eladó által kiadott termékek a vételár teljes kiegyenlítéséig Eladó tulajdonába maradnak.

30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén Eladó jogosult a ki nem fizetett termékeket birtokba venni és/vagy azok felett rendelkezni. Erről Eladó írásban értesíti a Vevőt. A Vevő köteles a ki nem fizetett termékek tekintetében az Eladó írásos utasítása szerint eljárni, a terméket Eladó következő Vevőjének vagy Eladó megbízottjának kiadni, illetve a terméket az Eladó telephelyére visszaszállítani.

A fentiekből származó összes költség és szükséges ráfordítás Vevőt terheli.

Vevő a vételár teljes kiegyenlítéséig, illetve ennek hiányában az Eladó fentiekben hivatkozott írásbeli utasításáig az Eladó tulajdonát képező termékeket köteles őrzési letétben tartani, állagukat megővni, a jó gazda gondosságával kezelni, illetve tárolni, figyelembe véve a termékekre vonatkozó gyártói, jogszabályi, hatósági előírásokat, szabványokat.

6. Exporttilalom

Vevő nem jogosult Eladó termékeit az Eladó írásbeli hozzájárulása és ún. export ármegállapodás nélkül exportálni. Amennyiben Vevő az Eladó előzetes írásbeli beleegyezése nélkül a termékeket mégis kiszállítja, illetve értékesíti külföldre (azaz az Európai Unió kívüli országokba), úgy Eladó semmilyen garanciát (jótállás) nem vállal a termékért, és erre az esetre az Eladó felelősségét a belföldi termékértékesítéshez kapcsolódó szavatossági felelősség terjedelmére korlátozza. Amennyiben külföldi értékesítésre Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül és írásbeli export ármegállapodás nélkül kerül sor, akkor Vevő elveszti a külföldre értékesített termékekre vonatkozó, a szerződéses feltételekben rögzített árkedvezményeit, és Eladó jogosult a számlázott nettó szerződéses ár és a vételár megfizetésének idején hatályos listaár különbözete+ÁFA összegű árkiegészítés érvényesítésére.

7. Továbbértékesítés

Vevő és – amennyiben Vevő nem saját részre, hanem továbbértékesítésre vásárolja a terméket – a termék beépítési helyének tulajdonosa (továbbiakban Végfelhasználó) köteles betartani az Eladó és a használati útmutatók útmutatásait, az áru tárolása, felhasználása és beépítése körében. Eladó nem felel azért a kárért, ami ennek a Vevő/Végfelhasználó részéről való elmulasztása miatt következik be.

Viszonteladó javára történő értékesítés esetén a Vevő köteles továbbadni a viszonteladónak ezen szerződésben az Eladó által a Vevőre megállapított kötelezettségeket és korlátozásokat. Az Eladó által értékesített termékek csakis kifogástalan állapotban és kizárólag Eladó útmutatásai, valamint a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően, Eladó felelősségének kiterjesztése nélkül hozhatók forgalomba, értékesíthetők tovább. A felhasználási és az alkalmazási körre vonatkozó adatokat és egyéb termékinformációkat a továbbértékesítés során a termékkel együtt át kell adni.

A Vevő köteles az értékesítésben résztvevőket – munkatársait csakúgy, mint a Végfelhasználót – a termékről, annak tulajdonságairól tájékoztatni, a gyártói tájékoztatással megegyező terjedelemben. Az értékesítésről nyilvántartást kell vezetni minden releváns adattal, és a Végfelhasználói észrevételeket kezelni kell. Eladó nem felel azért a kárért, ami ennek a Vevő részéről való elmulasztása miatt következik be.

Vevő köteles a továbbértékesítés során egy adott termékből (térkéből) a rendelés teljes mennyiségét Eladó azonos gyárban és azonos gyártási időpontban készült termékéből teljesíteni annak érdekében, hogy kiküszöbölhetőek legyenek a termék színében az egyes gyártási időpontok közötti esetleges árnyalati eltérések. A vegyes gyártási tételek továbbértékesítését és/vagy azok beépítését követően az esetleges árnyalati eltérésekből eredő reklamációkért Eladó nem tehető felelőssé. Pórtrendelések esetén Eladó a színazonosságot nem tudja garantálni, és erre Vevőnek is fel kell hívnia a Végfelhasználó figyelmét. A Vevő köteles a továbbértékesítés során a Végfelhasználó részére tájékoztatást nyújtani Eladó értékesítési és szállítási feltételeiről, beleértve a jelen ÁESZF-ben foglalt feltételeket is, különösen az ebben írt felelősségkorlátozást. Köteles továbbá felhívni a figyelmet a termék beépítéséhez szükséges információk, valamint a hatályos, előírt dokumentumok elérhetőségére (teljesítménynyilatkozat, „Fontos tudnivalók, szabályok” az Eladó honlapján – www.barabasteglako.hu; továbbá a termék csomagolásán feltüntetett információk). Ennek elmulasztásából adódó reklamáció rendezése és a Végfelhasználó irányában történő helytállás a Vevőt terheli. A tájékoztatás megtörténtének bizonyítási terhe a Vevőt terheli. Eladó nem felel azért a kárért, ami ennek a Vevő részéről való elmulasztása miatt következik be.

Eladó és Vevő között a mindenkor hatályos magyar és Európai Uniói reklámtörvények vonatkozásában esetlegesen keletkezett kötelezettségek a Felek közötti kereskedelmi szerződés vagy külön megállapodás részét képezik.

8. Reklamációk, garancia és szavatosság

Az Eladó által gyártott és forgalmazott termékekre vonatkozó teljesítménynyilatkozatok Eladó honlapjáról (www.barabasteglako.hu) tölthetők le. Az Eladó a termékeire garanciát vállal, a garancia, szavatosság és reklamáció feltételeit jelen ÁESZF tartalmazza.

Szavatossági igény érvényesítésére a sérelmet szenvedett félnek a Ptk. rendelkezései szerint (kellék- és jogszavatosság, termékszavatosság) van lehetősége, továbbá, az Eladó a termékei első forgalomba hozatalától számított 5 éves garanciát vállal az általa gyártott termékekre.

Eladó szavatolja, hogy termékei megfelelnek a rájuk vonatkozó termék-szabványoknak és egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak, valamint a kereskedelmi szerződésben kikötött tulajdonságoknak.

Esetleges minőségi problémából adódó károkért az Eladó felel, kivéve, ha a termék az átvétel követően, a Vevő által történő szállítás során sérül vagy a sérülés a nem megfelelő beépítés következménye. Ezen túlmenő szavatossági igényeket a Vevő csak az Eladó kifejezett

írásbeli ígérete alapján támaszthat. Eladó csak az áru ellenértékéről adott fizetési és a birtokbaadást igazoló bizonylatok (számla) bemutatását követően köteles a reklamációt kivizsgálni.

A leszállított termékekkel kapcsolatos végfelhasználói minőségi kifogásokat a Vevő haladéktalanul továbbítja Eladó felé. Eladó csak pontos adatok birtokában tudja a reklamációt kezelni (megrendelés és visszaigazolás, számla, szállítólevél). Töréskárt a mindenkor szállított mennyiség 2%-a erejéig Eladó nem térít meg.

Az árut a Vevő vagy annak megbízottja általi átvételkor – szemrevételezéssel – mennyiség és minőség (pl. szemmel látható sérülés, színelterés) szempontjából ellenőrizni kell. Az ilyen ellenőrzés után kifogásolt árut nem szabad továbbértékesíteni, sem beépíteni, és a szemlérlő jegyzőkönyvet kell felvenni, abban ismertetve a hibákat és a hibás termékről fotókat kell csatolni. A kifogást legkésőbb 8 napon belül közölni kell írásban Eladóval. Az átvétel megtörténte után Eladó csak a rejtett (átvételkor nem észrevehető, szemrevételezéssel nem megállapítható) hibákból eredő, továbbá a gyártás hiányosságaira visszavezethető kifogásokkal tud érdemben foglalkozni.

Az e-UT 06.03.43:2022 Ütgyi Műszaki Előírástól való eltérés, illetve a szakszerűtlen kivitelezés miatt bekövetkező hibák, károk esetén Eladót (mint gyártót és/vagy forgalmazót) garanciális kötelezettség nem terheli. Eladó (mint gyártó és/vagy forgalmazó) vállalja, hogy a minőségi kifogások miatti esetleges reklamációk kivizsgálását 15 munkanapon belül megkezdi és a szükséges intézkedéseket a lehető legrövidebb időn belül megteszi.

A prospektusokban, fényképeken, mintaállványokban szereplő színek tájékoztató jellegűek. A termékek gyártásánál technológiai elkerülhetetlen színárnyalati eltérésekkel, továbbá a mézskivirágzással, a helytelen kivitelezésből adódó és/vagy a használat során bekövetkező elszíneződéssel kapcsolatban garanciális vagy egyéb igény nem érvényesíthető.

A vonatkozó szabványokban (MSZ EN 1338:2003, MSZ EN 1339:2003, MSZ EN 1340:2003, MSZ EN 771-3:2011+A1:2016) megengedett méret-tűrési határértékeken belüli méretkülönbségek nem képezhetik reklamáció tárgyát.

A termékkel és annak beépítésével kapcsolatos részletesebb információkat az Eladó honlapján (www.barabasteglako.hu) elérhető és onnan letölthető „Fontos tudnivalók, szabályok” dokumentum tartalmazza. Vevő részéről bármely igényérvényesítést, minőségi kifogást vagy számlareklamációt Eladó kizárólag írásban fogad el, legkésőbb az áru átvételét, illetve a számla kézhezvételét követő 8 napon belül. Ezeket az igényeket Eladó kapcsolattartója felé – postai úton vagy e-mail üzenet útján – kell jelezni.

Végfelhasználói reklamáció esetén a magánvevőnek a Vevő (kereskedő) felé kell jelezni a reklamációt, aki ezt továbbítja Eladó felé további kivizsgálás céljából. Minőségi kifogásra vonatkozó, írásbeli bejelentés hiányában Eladó teljesítését szerződésszerűnek kell tekinteni. Minőségi kifogás bejelentésének elmulasztásából eredő kárért Eladó semmilyen felelősséget nem vállal és vele szemben Vevő semmilyen igényt nem érvényesíthet.

Eladó jogosnak ítélt reklamáció esetén kötbér, kártérítés fizetésére nem kötelezhető, a hibás terméket Vevő szállításra alkalmas állapotban a helyszínen biztosítja, Eladó saját költségén azt visszaszállítja és új, megfelelő minőségűre cseréli.

Amennyiben a reklamáció abból adódik, hogy a Vevő nem adta tovább a végfelhasználó vagy viszonteladó részére az Eladó által adott felvilágosítást, információt, dokumentációt – ideértve jelen ÁESZF kötelező alkalmazására vonatkozó tájékoztatást is – abban az esetben a teljes kárfelelősség Vevőt terheli. A teljes körű tájékoztatás megtörténtének a bizonyítása Vevőt terheli.

A Vevő tudomásul veszi, hogy a Végfelhasználó (a Vevő vevője, viszonteladó vagy fogyasztó) elfogadott reklamációja, minőségi kifogása esetén a Vevő felé Eladó a termék tényleges vételára (tehát a vevői beszerzési ár) kerül jóváírásra. A Végfelhasználó felé viszont a részére történt eladás releváns, vagyis a kiskereskedői eladási árát kell visszatéríteni. A beszerzési és az eladási ár közötti különbözet a Vevőt terheli, azért az Eladó semmilyen módon nem felel és nem áll helyt.

9. Jogvita

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Vevő részéről különösen:

- ha a Vevő számláit határidőre rendszeresen nem, vagy csak késve egyenlíti ki,
- ha a Vevő az írásbeli felszólítás ellenére, a kitűzött határidőn belül sem teljesíti a vele kötött kereskedelmi szerződésből vagy Eladó ÁESZF-jéből fakadó valamely kötelezettségét,
- jelen ÁESZF-ben és/vagy a kereskedelmi szerződésben szabályozott, üzleti titoktartásra vonatkozó rendelkezéseket megszegi,
- ha a Vevő olyan jellegű üzleti tevékenységet folytat, amely eljárásával az Eladónak kárt okoz, vagy az Eladó jó hírnevét, piaci megítélését rontja,
- az Eladóhoz köthető bármely arculati elem, megjelölés használata az Eladó kifejezett, előzetes írásos hozzájárulása nélkül.

Amennyiben a Vevővel szemben, a kereskedelmi szerződés megkötését követően csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás indul, úgy erről a Vevő köteles – legkésőbb az eljárás megindulásától számított 5 munkanapon belül – Eladót értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért – amennyiben az Eladó követelése máshonnan nem térül meg – a Vevő tulajdonosa, illetve vezető tisztségviselője közvetlenül és személyesen, kifizető kezesként teljes kártérítési felelősséggel tartozik.

Jelen általános eladási és szállítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény előírásai az irányadók. Felek szerződésből fakadó jogvitákat felek elsősorban tárgyalásos úton rendezik. Ennek eredménytelensége esetére a Felek kikötik az Eladó székhelye szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező Veszprémi Járásbíróság, illetve, pertárgyértéktől függően, a Veszprémi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Eladó tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Vevőt, hogy esetleges panaszával az alábbi szervekhez fordulhat:

a.) Veszprém Vármegyei Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály (8200 Veszprém, Megyeház tér 1.)

b.) Veszprém Vármegyei Jogú Város jegyzője (8200 Veszprém, Óváros tér 9.)

c.) Veszprém Vármegyei Békéltető Testület (8200 Veszprém, Radnóti Miklós tér 1.).

10. Titoktartás és arculati elemek használata

Vevő kifejezett kötelezettséget vállal arra, hogy az Eladóval való tárgyalások során, a kereskedelmi szerződés megkötése kapcsán, az Eladóval létrejött bármely jogviszonyban, azokkal kapcsolatosan közvetlenül vagy közvetve, bármely módon és formában tudomására jutott minden adatot és információt – így különösen az Eladó jövőjét, terveit, stratégiáját érintően – üzleti titokként kezel, azok tartalmáról és összefüggéseiről sem közvetve, sem közvetlenül nem ad ki információt harmadik személynek, még részlegesen sem.

A Vevő a fentiek szerinti információt külső, harmadik személy részére csak az Eladó erre vonatkozó kifejezett és előzetes írásbeli engedélye alapján adhatja át vagy teheti bármilyen módon közzé.

A Vevő titoktartási kötelezettsége minden megismert információra és adatra, továbbá a tárgyalások során elhangzott ötletre, elképzelésre kiterjed. Vevő az elhangzott ötleteket, elképzeléseket az Eladó kifejezett írásbeli engedélye hiányában az Eladótól függetlenül nem valósíthatja meg (az elhangzó ötletek, elképzelések csak az Eladóval esetlegesen megkötendő szerződés keretében, az Eladó javára valósíthatók meg, a szellemi termék, know-how kizárólagos jogosultja az Eladó).

A titoktartási kötelezettség a Vevőt időbeli korlátozás nélkül terheli. A Vevő kifejezetten vállalja, hogy jelen ÁESZF-ben foglalt titoktartási kötelezettsége megszegése esetén az ezzel összefüggésben az Eladónál felmerülő teljes kárt – beleértve az elmaradt hasznot is – megtéríti.

Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladóhoz köthető bármely arculati elem, megjelölés használatához az Eladó kifejezett, előzetes írásos hozzájárulása szükséges, abban az esetben is, amennyiben az arculati elem, megjelölés nem rendelkezik külön jogszabály szerinti oltalommal.

Vevő nem jogosult az Eladó képviselőire, nevében és helyette írásban vagy szóban nyilatkozattételre, megtevésztő üzleti magatartásra. Vevő kizárólag jelen ÁESZF és/vagy az Eladóval megkötött kereskedelmi szerződés hatálya alatt, teljesítés keretében a forgalmazott termékek azonosítására és ezek forgalmazására irányuló kereskedelmi viszonyra utalással használhatja az Eladó márkanevét és a használat idején hatályos emblémáját, melyet az Eladó marketing részlege kérésre térítésmentesen megküld javára. A márkanev és embléma használata során a Vevő tartózkodni köteles a fenti terjedelmű használati jogosultságot meghaladó, jogosulatlan és megtevésztő név- és védjegyhasználatától.

A titoktartási rendelkezés és az arculati elemek használatának tilalmára vonatkozó rendelkezés megszegése a Vevő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, amely teljes kártérítési kötelezettséget von maga után.

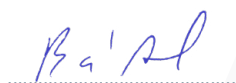
11. Érvényesség, időbeli hatály

Jelen általános eladási és szállítási feltételek határozatlan időtartamra, visszavonásig érvényes. Eladó az esetleges változás(ok)ról, módosítás(ok)ról, illetve ezek tényéről Vevőt 15 napon belül írásban köteles értesíteni, mely történhet elektronikus formában (e-mailben, hírlevél útján), illetőleg postai kézbesítéssel. Eladó a hatályos ÁESZF-jét a honlapján közzéteszi.

Az eladói írásos értesítést követően a módosítás konkrét tartalmáról a Vevő az Eladó weboldalán maga tájékozódik, ennek elmulasztása a Vevő terhére esik.

Veszprém, 2025. augusztus 15.

Barabás Téglakő Kft.



íj. Barabás Árpád
ügyvezető

VÉGFELHASZNÁLÓKNAK (A TERMÉKET BEÉPÍTÉS CÉLJÁBÓL MEGVÁSÁRLÓ VEVŐKNEK) SZÓLÓ INFORMÁCIÓ

Az árut a Végfelhasználónak a helyszínen, a beépítés megkezdése előtt szemrevételezéssel (mennyiség és minőség szempontjából: hiány, szemmel látható sérülés, színeltérés) ellenőrizni kell. A színeltérés kockázata különböző gyártási dátumok esetén nagyobb, ezért eltérő gyártási dátumok esetén a szín- és árnyalat egyezőségét fokozottan ellenőrizni kell. Az ellenőrzés után kifogásolt árut nem szabad beépíteni, amennyiben mégis beépítésre kerül, úgy Eladó, mint a termék gyártója és/vagy forgalmazója sem a termék cseréjére, sem a beépítési, sem egyéb felmerülő költségek megtérítésére nem kötelezhető, vele szemben további követelés nem támasztható. A kifogást a vásárlás helyén kell jelezni, az áru átvételét követő 8 napon belül. Az átvétel megtörténte után Eladó, mint a termék gyártója és/vagy forgalmazója csak a rejtett (ellenőrzés, szemrevételezés során nem észrevehető) hibákból eredő, továbbá a gyártás hiányosságaira visszavezethető kifogásokkal tud érdemben foglalkozni.

A kivitelezéssel minden esetben megfelelő szakismerettel rendelkező szakembert javasolt megbízni. A kivitelezéshez kapcsolódó szerződésekbe (pl. tervezés, kivitelezés) kerüljön bele, hogy a szakembereknek is be kell tartaniuk a termékre vonatkozó gyártói tájékoztatásban és a vonatkozó előírásokban (pl. kisélemes burkolatokra vonatkozó e-UT 06.03.43:2022 Ütügyi Műszaki Előírás) szereplő utasításokat.

Az e-UT 06.03.43:2022 Ütügyi Műszaki Előírástól való eltérés miatt bekövetkező hibák, károk esetén Eladót, mint gyártót és/vagy forgalmazót garanciális kötelezettség nem terheli. Eladó vállalja, hogy a minőségi kifogások miatti esetleges reklamációk kivizsgálását 15 munkanapon belül megkezdje és a szükséges intézkedéseket a lehető legrövidebb időn belül megteszi.

A prospektusokban, fényképeken, mintaállványokban szereplő színek tájékoztató jellegűek. A termékek gyártásánál technológiailag elkerülhetetlen színárnyalati eltérésekkel, továbbá a mészkivirágzással, a helytelen kivitelezésből adódó és/vagy a használat során bekövetkező elszíneződéssel kapcsolatban garanciális vagy egyéb igény nem érvényesíthető.

A vonatkozó szabványokban (MSZ EN 1338:2003, MSZ EN 1339:2003, MSZ EN 1340:2003, MSZ EN 771-3:2011+A1:2016) megengedett mérettűrési határértékeken belüli méretkülönbségek nem képezhetik reklamáció tárgyát. Töréskárt a mindenkor szállított mennyiség 2%-a erejéig Eladó nem térít meg.

A termékkel és annak beépítésével kapcsolatos részletesebb információkat az Eladó honlapján (www.barabasteglako.hu) elérhető és onnan letölthető „Fontos tudnivalók, szabályok” dokumentum tartalmazza.

A reklamációt a vásárlás helyén vagy közvetlenül Eladó felé (e-mailben vagy postai úton) lehet bejelenteni.

Veszprém, 2025. augusztus 15.

Barabás Téglakő Kft.



ifj. Barabás Árpád
ügyvezető